

## **НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ И НА КАКОЙ СРОК?**

Все гарантии даются только для первоначального покупателя «Владелец» нашего напольного покрытия из твердых пород дерева или паркетного покрытия «Продукция», установленного должным образом в его недвижимом имуществе жилого или коммерческого назначения. Наши гарантии не подлежат передаче. Наша Продукция производится с превышением установленных промышленных стандартов качества отрасли, которые позволяют дисперсию классификации и допускают дефекты в объеме до 5%. Тем не менее, владелец Продукции считается заключительным инспектором и несет полную ответственность за фрезеровку, шлифовку и отделку Продукции до ее установки. Если какие-либо дефекты качества будут обнаружены перед установкой, Bonum Wood должна быть об этом уведомлена. После установки Продукции, никаких претензий, относящихся к каким-либо механическим повреждениям поверхности, не будут приниматься и не будут рассматриваться в качестве гарантийного случая. Настоящая гарантия подлежит ограничениям и лимитированию. Гарантия аннулируется, если владелец нанимает третью сторону для установки продукции. Bonum Wood гарантирует, что наша продукция не содержит никаких дефектов, описанных ниже в течение всего срока службы для напольного покрытия, установленного в жилых помещениях, или в течение семи лет, при использовании его в помещениях коммерческого назначения.

## **НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ?**

Ограниченная пожизненная гарантия структурной целостности. Bonum Wood ориентирован на предоставление своим клиентам продукции наивысшего качества. Нашей целью является обеспечение самых высоких стандартов качества, а также продление срока службы нашей продукции. Наши полы отличаются уникальной поверхностью, которая, при правильном уходе, сохраняет свои свойства в течение всего срока службы. Мы гарантируем, что в нашей продукции вы не найдете таких дефектов, как: скручивание, сгибание, фрезерных или структурных дефектов, отслоение или луки.

**Ограниченная пожизненная гарантия на отделку.** Мы гарантируем, что наша отделка маслом, воском или лаком не потрескается, не облупится, не отслоится или не образует вздутия в течение всего срока службы напольного покрытия. Эти покрытия водоотталкивающие, пылестойкие, их можно мыть, они устойчивы даже к избыточному износу и большинству проливов жидкостей. Чтобы обеспечить максимальную защиту и блеск, наши покрытия маслом напольные покрытия необходимо содержать в должном состоянии и периодически повторно покрывать маслом. Чтобы предохранить полы мы рекомендуем использовать специально разработанные продукты для ухода за напольными покрытиями. Применение продуктов по уходу за напольными покрытиями или других продуктов, отличных от тех, которые рекомендуются к использованию с нашими напольными покрытиями, может привести к повреждению пола и аннулировать данную гарантию.

## **НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ?**

Эти ограниченные гарантии не распространяются случаи, вызванные неправильной эксплуатацией или обслуживанием, такие как:

- Уменьшение блеска, появление отметин, потертостей, царапин, выбоин, вмятин или порезов, в том числе, без ограничения, вызванные домашними животными. Чтобы не допустить повреждений продукции из-за попадания грязи и песка, у входной двери необходимо постелить коврик.
- Повреждение, причиненное по неосторожности, в результате несчастных случаев, неправильного использования или злоупотребления (например при перетаскивании объектов по поверхности напольного покрытия без надлежащей защиты или повреждения от воздействия падающих предметов);
- Износ, вызванный попаданием гальки, песка или других абразивных материалов, дорожное движение, связанное со строительством, или неспособность поддерживать напольное покрытие должным образом (см. нашу Инструкцию по техническому обслуживанию);
- Повреждения, вызванные мебельными колёсиками или ударными штифтами пылесоса;
- Отсутствие войлочных подкладок на ножках мебели;
- Расколы, растрескивание, поднятие ворса, поверхностное трещинообразование, растрескивание кромок, образование раскалывания или зазубрин, которые появляются после того, как продукция была установлена, а также в результате злоупотребления, неправильного использования, неадекватного технического обслуживания или ухода, воздействия избыточной влаги или ненадлежащих условий окружающей среды (таких, как например низкая или высокая влажность), не подпадают под действие этой ограниченной гарантии. Для поддержания надлежащего уровня влажности от 40% до 60% может оказаться необходимым использование увлажнителей/осушителей. Средняя температура должна поддерживаться

в пределах от + 18°C до + 25°C. Расширение и сжатие продукции, вызванные низкой или повышенной влажностью из-за смены времен года является нормальным и может иметь эффект купирования, который не подпадает под эти гарантии. Небольшие трещины или повреждения, которые развиваются из-за неправильного увлажнения или снижения влажности, ненадлежащего контроля влажности и чрезмерного высыхания, не подпадают под эти гарантии. Если под полом проложена система отопления, то максимальный суточный подъем температуры не должен превышать 5°C в день. Максимальная температура поверхности напольного покрытия не должна превышать + 25°C, а комнатная температура + 28°C;

- Повреждения, вызванные пожаром, затоплением и другими катастрофами природного характера, такими как землетрясения и стихийные бедствия;
- Нормальный износ напольного покрытия в местах интенсивного перемещения, центров вращения и зонах отдыха;
- Изменения в цвете из-за старения, чрезмерной влажности, воздействия солнечных лучей или ультрафиолетового излучения (которые могут вызвать окисление отделки / пятна) не считается дефектом. Напольное покрытие из твердых пород дерева является естественным и живым продуктом, как видно по вариаций его цвета и структуры, цвета или оттенка будут меняться в зависимости от возраста дерева и фазы блеска поверхности. Со временем цвет древесины меняется естественным образом при воздействии света. В то время как прямой солнечный свет вызывает наибольшее количество изменений, даже освещение в доме может повлиять на цвет древесины. В зависимости от интенсивности, в которой напольное покрытие подвергается воздействию солнца, более светлая древесина становится темнее, в то время как более темная древесина, как правило, становится светлее (особенно в течение первых 3-6 месяцев).
- Время от времени небольшие ковры необходимо передвигать, так как они блокируют солнечный свет, что может привести к эффекту обесцвечивания зоны под ковром. На напольном покрытии не допускается никаких ковров с блокировкой тепла.
- Варьирование цвета, оттенка или текстуры между образцами, напечатанными цветными фотографиями, а также между заменяющим напольным покрытием и существующим материалом, как и варьирование цвета между продукцией и/или образцами и другими напольными покрытиями или изделиями из древесины, которые Вы хотите, подобрать по соответствию (например, шкафы, лестничные перила, отделочный профильный элемент и т.д.);
- Недостатки, связанные с балочными сборками настила пола, находящегося под напольным покрытием/ пола, материалы подготовки настила, включая, но не ограничиваясь, неровные поверхности настила, уклоны пола или пустоты в настиле. За настил отвечает владелец. Поломка нашей продукции, каким-либо образом связанная с настилом, не является ответственностью Bonum Wood и не покрывается этими гарантиями;
- Шумы, включая, но не ограничиваясь, скрипы, треск и т.п.;
- Деформация продукции, не поддающаяся количественной оценке, или видимая только при определенном освещении либо под определенным углом, не считается дефектом, и поэтому не подпадает под эти гарантии. Видимые дефекты должны быть оценены по их видимости из положения стоя при нормальном освещении;
- Характерные признаки натуральной древесины, такие как вариации в рисунке, цвете, минеральные прожилки, сучки, нормальные различия между цветом образцов и цветом установленных напольных покрытий, и цветовых вариаций от доски к доске;
- Полы, поврежденные из-за влажности настила или поврежденные водой, в том числе, без ограничения, в результате поломки или протечки водопроводных труб, затопления, проливов во время влажной уборки погодных условий. Любая вода должна быть удалена с продукции как можно скорее;
- Нашествие насекомых-вредителей после установки;
- Повреждение в результате применения отделочных материалов, иных чем рекомендованный Bonum Wood, в том числе повторную отделку или повторное покрытие.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРОИЗОЙДЕТ КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ГАРАНТИЙНЫХ СОБЫТИЙ?**

Если какие-либо из перечисленных выше событий произойдет в течение указанного гарантийного срока, Bonum Wood выполнит повторную отделку, ремонт или замену продукции на продукцию аналогичного цвета, рисунка и качества. В маловероятном случае, если мы будем не в состоянии выполнить повторную отделку, ремонт или замену продукции, мы возместим часть стоимости неисправной продукции. Данная гарантия не включает в себя удаление или замену мебели, шкафов, конструктивных деталей или дополнительных расходов, в том числе, но не ограничиваясь: переселение в процессе ремонта, гостиницы, питание, или перемещение и хранение мебели. Если выполнить замену или ремонт также не удастся

и во второй раз, условия места установки будут считаться неприемлемыми для установки нашей продукции. Это является исключительными средствами правовой защиты по данной ограниченной гарантии в случае возникновения дефекта или другого гарантийного случая. Bonum Wood оставляет за собой право проверять любые претензии или дефекты проводя инспектирование и взятие образцов для анализа.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВОЗНИКАЕТ ПРОБЛЕМА?**

Если Вы уверены, что приобретенная продукция не соответствует гарантиям, описанным выше, вы должны как можно скорее подать нам претензию в письменной форме. Хотя мы и пытаемся решить большинство претензий в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня вашего обращения к нам, некоторые претензии могут потребовать дополнительное время. Вы несете ответственность за своевременность подачи претензии, чтобы защитить свои права в соответствии с данной ограниченной гарантией. Bonum Wood оставляет за собой право провести инспекцию напольного покрытия и сделать замеры уровня влажности там, где установлена продукция.

### **ОБРАЗЦЫ**

Когда мы предоставляем вам один или нескольких образцов, то они представляют общее качество нашей продукции, на которую вы можете рассчитывать. Древесина является натуральным продуктом, и, следовательно, следует предполагать варьирование в характерных особенностях, фактическом цвете, рисунке, сучках и т.п., конечного продукта, который вы приобретаете. Таким образом, образцы не являются гарантией или репрезентацией, и это не является «продажей по образцу».

### **ИНТЕРНЕТ-САЙТ**

Информация, содержащаяся на нашем Интернет-сайте или в наших брошюрах, всего лишь общая информация, и не является частью какого-либо предложения или чем-то обязывающим нас. Bonum Wood может изменить этот Интернет-сайте в любое время без уведомления.

### **ЧТО НЕ ВОШЛО В ЭТУ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ?**

Bonum Wood настоящим исключает покрытие всех косвенных убытков любого рода, понесенных в результате нарушения этих гарантий или какого-либо невыполнения в соответствии с условиями этих гарантий, включая, без ограничения, повреждения здания, в котором установлена продукция или собственности, содержащейся в нем, любые травмы, полученные любым лицом или любые экономические потери, коммерческие потери, потери времени, потеря использования здания или непредвиденных расходов, таких как телефонные, туристические расходы или расходы на жилье. Некоторые канадские провинции и штаты США не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, поэтому указанные выше ограничения или исключения могут не относиться к первоначальному покупателю. Гарантии, описанные выше, являются единственными и исключительными гарантиями, предоставляемыми Bonum Wood. Мы категорически не признаем никакие другие гарантии, выраженные в устной или письменной форме, и мы не несем ответственность, не связаны обязательствами или какими-либо обещаниями, заявлениями или соглашениями, сделанными сотрудниками, агентами или представителями Bonum Wood, которые не находятся в соответствии с данной гарантией. Эти гарантии дают владельцу продукции конкретные юридические права, а он / она может также иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от провинции (штата в США). Эти гарантии не изменяют и не ограничивают эти права, но должны работать одновременно с ними. Любое положение данной гарантии, несовместимое с некоторыми пунктами законодательства общественного порядка, не аннулирует остальные положения этих гарантий. В законодательстве некоторых стран могут запретить ограничения на гарантии, предоставленные законом. В случаях, предусмотренных в таком законодательстве, эти ограничения не распространяются. Гарантийные условия, изложенные выше, применяются ко всей продукции, проданной после 1-го января 2015 года и заменяют все предыдущие гарантии.

Пожалуйста, сохраняйте квитанцию о покупке. Необходимо предоставить информацию, касающуюся претензии по дефекту, а также дате покупки и подтверждению приобретения.