

KAM IR KIEK LAIKO SUTEIKIAMA GARANTIJA?

Garantija suteikiama tik pradiniam pirkėjui („Savininkui“), įsigijusiam mūsų pagamintą kietosios medienos parketą („Gaminys“), kurie sumontuoti pagal Bonum Wood nurodytas rekomendacijas gyvenamosiose ar komercinėse patalpose. Garantija neperleidžiama tretiesiems asmenims. Savininkas yra atsakingas už Gaminį kokybės patikrinimą prieš jų įrengimą. Pastebėjus kokybės defektų nedelsiant informuokite apie juos Bonum Wood. Po gaminį įrengimo pretenzijos dėl mechaninių paviršiaus pažeidimų nepriimamos, garantija jiems netaikoma. Garantija netaikoma, jei Gaminiam įrengti Savininkas samdo trečiąsias šalis. Garantuojame, kad mūsų Gaminiai neturės žemiau aprašytųjų defektų per visą eksploatacavimo laikotarpį, kai jie įrengiami gyvenamosiose patalpose, ir septynerius metus, kai įrengiami komercinės paskirties patalpose.

KAM TAIKOMA GARANTIJA?

Ribotoji konstrukcijos garantija per visą eksploatacavimo laikotarpį. Bonum Wood siekia siūlyti aukščiausios kokybės ir ilgaamžius Gaminius viršijančius nusistovėjusias rinkos kokybės normas. Bonum Wood grindys pasižymi unikaliumi paviršiumi, kuris, teisingai prižiūrint grindis, išlieka nepakitęs per visą jų eksploatacavimo laikotarpį. Garantuojame, kad mūsų gaminiai neturi šių defektų: įlinkimų, įtrūkimų, įbrėžimų ir kitų struktūros defektų, atsiloksniavimų ar išsipūtimų.

Ribotoji apdailos garantija per visą eksploatacavimo laikotarpį. Garantuojame, kad mūsų Gaminį paviršiai padengti alyva su kietuoju vašku arba laku neskilinės, nesilups, netrūkinės, ant paviršiaus nesusidarys pūslelių. Bonum Wood naudojamos paviršiaus padengimo medžiagos yra atsparios daugumai skysčių, dulkių, jas galima plauti, jos tinkamos naudoti net intensyvių žmonių srautą turinčiose komercinės paskirties patalpose. Grindys turi būti reguliariai prižiūrimos naudojant specialias grindų valymo ir periodinės priežiūros priemones, pritaikytas Jūsų grindų padengimo tipui (lakuotoms, alyvuotoms grindims) ir periodiškai, pagal nusidėvėjimą, atnaujinamos. Naudojant netinkamas ar universalias priemones galite pakenkti Gaminiam ir panaikinti jų garantiją.

KAM GARANTIJA NETAIKOMA?

Ribotoji garantija netaikoma būklėms, atsiradusioms dėl netinkamo Gaminį naudojimo ar priežiūros, pavyzdžiui:

- Sumažėjusiam blizgumui, atsiradusioms žymėms, nutrynimams, įbrėžimams, įduboms, įlenkimams ar įpjovoms, įskaitant gyvūnų paliktas žymes. Prie durų į patalpą būtina patiesti kilimėlių sauganti Gaminį nuo vandens ir nešvarumų;
- Žalos, atsiradusios dėl aplaidumo, avarijų, netinkamo naudojimo ar piktnaudžiavimo (pavyzdžiui, traukiant daiktus per grindis, nenaudojant tinkamų daiktų, statomų tiesiogiai ant grindų, apsaugos priemonių, dėl nukritusių daiktų);
- Nusidėvėjimo, atsiradusio dėl akmenukų, smėlio ar kitų abrazyvinių medžiagų, vykdomų statybų darbų arba netinkamai prižiūrint grindis (būtinai susipažinkite su Bonum Wood grindų priežiūros taisyklėmis);
- Žalos, kurią grindims padaro baldų ratukai ar dulkių siurblio šepečiai;
- Po baldų kojomis nenaudojant apsauginių padelių;
- Ribotoji garantija neapima skilimų, įtrūkimų, susiformavusių pūslelių, kraštų skilinėjimo, trupėjimo ar lupimosi, atsiradusių jau įrengus Gaminį, jei jis naudojamas netinkamai, piktnaudžiaujant, netinkamai prižiūrint gaminį, esant pernelyg didelei/ mažai oro drėgmei ar netinkamoms aplinkos sąlygoms. Vidutinė oro drėgmė patalpose turi būti nuo 40% iki 60%, temperatūra – nuo +18° iki +25°C. Medis yra natūralus ir gyvas produktas, todėl kaip ir kitos medžiagos natūraliai traukiasi arba plečiasi keičiantis temperatūrai bei oro drėgmei, tad Gaminio plėtimasis / traukimasis („vaikščiojimas“) dėl pakitusios oro drėgmės ar temperatūros keičiantis metų laikams yra normalus reiškinys, tai nelaikoma defektu ir jam garantija netaikoma. Leistinas maksimalus grindų paviršiaus temperatūros pokytis per dieną yra 5°C esant šildomoms grindims. Temperatūros matuoklių naudojimas yra privalomas. Maksimali grindų paviršiaus temperatūra negali viršyti +25°C, kambario temperatūra + 28°C;

- Gaminio deformacijos žalai, atsiradusiai dėl gaisro, potvynio ir kitų gamtos reiškinių, pavyzdžiui, žemės drebėjimo ar stichinių nelaimių;
- Natūraliam paviršiaus nusidėvėjimui;
- Spalvos pasikeitimai, atsiradę dėl laiko, drėgmės pertekliaus/ trūkumo, saulės ar ultravioletinių spindulių poveikio (dėl šių reiškinių paviršius gali oksiduotis, t.y. blukti), nelaikytini defektais. Laikui bėgant, dėl šviesos poveikio medienos spalva, blizgumas natūraliai kinta. Priklausomai nuo šviesos, kuria grindys veikiamos, intensyvumo, šviesi mediena tamsėja, o tamsi mediena tampa šviesesnė (ypač tai pasimato per pirmuosius 3–6 mėnesius). Rekomenduojame periodiškai keisti kilimų, didelių interjero elementų vietą, nes jie užstoja šviesą, todėl po jais grindys gali būti šviesesnės/ tamsesnės. Ant šildomų grindų draudžiama tiesti šilumą blokuojančius kilimus ar kitą dangą. Jie gali sukelti grindų perkaitymą;
- Skirtumams tarp grindų pavyzdžių, spalvotų nuotraukų ar keičiamos grindų dangos ir faktinio Gaminio išvaizdos, taip pat Gaminį ir (ar) pavyzdžių spalvų sutapimą su kitų gaminių spalvomis (pavyzdžiui, spintų, laiptų turėklų, apdailos detalių ir kt.);
- Defektams atsiradusiems dėl, ar susijusiems su pagrindo, ant kurių sumontuoti Gaminiai, nekokybišku įrengimu, medžiagomis, įskaitant pagrindo paviršiaus nelygumus, aukštesnę nei nurodyta drėgmę, bei kita;
- Skleidžiamiems garsams/ triukšmui: girgždėjimui, spragsėjimui ir panašiai;
- Gaminio deformacijos, kurios nėra išmatuojamos ir pastebimos tik esant tam tikram apšvietimui ar žiūrint iš tam tikro taško, nelaikytinos defektais, garantija joms netaikoma. Matomi defektai vertinami stovint, esant normaliam apšvietimui, sąlygoms;
- Natūralioms medienos savybėms, pavyzdžiui, gruoblėtumo, spalvos skirtumams, mineralų dryželiams, mazgams, pavyzdžių ir įrengtų grindų spalvų skirtumams, skirtingoms atskirų parketlėnčių spalvoms;
- Jei grindys pažeistos dėl drėgno grindų pagrindo ar vandens, įskaitant trūkusus ar tekančius vandens vamzdžius, užliejimą, grindų plovimą šlapia šluoste, oro sąlygas, bei kitus reiškinius;
- Atsiradusių vabzdžių po grindų įrengimo;
- Grindų pažeidimams, atsiradusiems naudojant kitokį nei Bonum Wood rekomenduojamą padengimą, įskaitant ir pakartotinį padengimą.

KĄ DARYTI PASTEBĖJUS PRODUKTO DEFEKTĄ?

Jei manote, kad įsigytieji Gaminiai neatitinka išvardytųjų garantijų, privalote kuo skubiau pateikti pretenziją Bonum Wood. Dauguma problemų išsprendžiamos per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pretenzijos pateikimo dienos, išskirtiniais atvejais pretenzijai išnagrinėti gali prireikti ir daugiau laiko. Gaminio Savininkas yra atsakingas už savalaikį pretenzijos pateikimą pastebėjus defektą.

KĄ MES DARYSIME ESANT PRODUKTO DEFEKTUI?

Pastebėjus produkto defektą visais išvardytaisiais garantiniais atvejais Bonum Wood nemokamai pasirūpins nauju padengimu, suremontuos ar pakeis Gaminį į panašios spalvos, rašto ir kokybės gaminiu. Jei negalėsime suremontuoti Gaminį ar pakeisti jį naujais, už nekokybišką produkcijos dalį grąžinsime sumokėtus pinigus. Garantija neapima baldų, spintų, įrenginių išvežimo, pakeitimo ar saugojimo ir kitų susijusių papildomų išlaidų, įskaitant gyvenimą viešbutyje, dienpinigius kol vyksta remontas, maitinimą bei kita. Jei keičiant ar remontuojant grindis antrą kartą atsiranda tokių pat defektų, laikoma, kad patalpų sąlygos yra netinkamos Gaminiams įrengti, bei garantija antrą kartą sumontuotiems produktams netaikoma. Bonum Wood pasilieka teisę tikrinti visas pretenzijas ir defektus ir imti medžiagų mėginius, techninei analizei atlikti, atlikti drėgmės bei kitus matavimus.

PRODUKTŲ PAVYZDŽIAI

Pateikiami vienas ar keli pavyzdžiai, paprastai parodo bendrą Gaminio išvaizdą ir kokybę. Mediena yra natūrali medžiaga, todėl galutinio, jūsų įsigijamo gaminio spalva, tekstūra, grublėtumas, medžio raštas, mazgai ir kitos savybės skirtis. Pavyzdys negarantuoja, kad Gaminys bus identiškas pavyzdžiui.

INTERNETO SVETAINĖ, REKLAMINĖ MEDŽIAGA

Mūsų svetainėje ir bukletuose pateikiama informacija yra bendrojo pobūdžio, tai nėra pasiūlymo dalis, ji mūsų neįpareigoja. Bonum Wood svetainę, reklamines priemones gali pakeisti bet kuriuo metu, be atskiro įspėjimo.

KO ŠI RIBOTOJI GARANTIJA NEAPIMA?

Bonum Wood šios garantijos netaiko jokiai kitai žalai, galinčiai atsirasti dėl šios garantijos sąlygų pažeidimo ar nesilaikant jos sąlygų, įskaitant (bet neapsiribojant) bet kokią žalą, padaromą pastatui, kuriame Gaminys įrengiamas, ar šiame pastate esančiam turtui, asmenų patiriamas traumas, ekonominius nuostolius, prarastą laiką, prarastą galimybę naudoti pastatą ar nenumatytas išlaidas, pavyzdžiui, telefono, kelionės ar apgyvendinimo išlaidas. Išvardytosios garantijos yra vienintelės ir išskirtinės Bonum Wood suteikiamos garantijos. Mes atsiribojame nuo bet kokių kitokių garantijų, suformuluotų žodžiu ar raštu, ir neprisiimame atsakomybės už jokių Bonum Wood darbuotojų, agentų ar atstovų pažadus, patikinimus, įsipareigojimus ar susitarimus, jei jie neatitinka šios garantijos sąlygų. Ši garantija nepakeičia ir neapriboja asmens turimų teisių nustatytų Lietuvos Respublikos įstatymais – ji veikia kartu su jomis ir jas papildo. Jei kuri nors šios garantijos nuostata neatitinka galiojančių teisės normų, ji nepadaro kitų garantijos normų negaliojančių. Išvardytosios garantijos sąlygos taikytinos Gaminiais, parduodamiems po 2015 m. sausio 1 d., ir jos pakeičia bet kokias anksčiau galiojusias garantijas.

Prašome saugoti pirkimo-pardavimo sutartį bei kitus produkto įsigijimą įrodančius dokumentus visą garantijos galiojimo laikotarpį.